

## Inhoud

Privacy Policy

Verblijfsvoorwaarden

Stichting Zomerweken in de Ardennen: Algemene bepalingen

## Privacy Policy

### **In het kort: VakantieAnders Community**

Leuk, fijn dat je geïnteresseerd bent in – of deelneemt aan – activiteiten van VakantieAnders.

De VakantieAnders community staat voor beleving, uitwisseling en activiteiten on- en off-line.

VakantieAnders – St. Zomerweken organiseert persoonlijke activiteiten, ontmoetingen en zingeving in overtuiging van vrijheid voor jezelf en het universum.

### **VakantieAnders Community: AVG+**

De informatie uitwisseling gebeurt algemeen en persoonlijk online en tijdens deelname aan de activiteiten.

De Privacy Policy beschrijft respectvolle omgang, opslag en wijzigingen van persoonlijke registraties.

De communicatie, registraties en gegevensuitwisseling omvat websites, andere media, algemene en persoonlijke uitwisselingen vooraf, tijdens en na activiteiten en ontmoetingen.

Wij gaan persoonlijk en met respect met je gegevens om.

We ontmoeten je graag.

### *Lange versie*

**De VakantieAnders community** respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en deelnemers aan activiteiten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie en registratie die de gebruiker (per e-mail en/of per contactformulier of persoonlijke uitwisseling) verschaft altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

De persoonsgegevens die door u aan de VakantieAnders community worden verstrekt via één van de websites, per e-mail of anderszins, worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van het aangegeven doel, zoals het reageren op informatieaanvragen, nieuwsbrief aanvraag, het verwerken van - en deelname aan- een activiteit. Indien u hierover vragen heeft, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

### **Inzage en correctie gegevens**

Gebruikers hebben te allen tijde recht op inzage in hun gegevens. Gebruikers kunnen ons verzoeken om correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. De gebruiker dient bij een correctieverzoek per e-mail aan te geven welke wijzigingen hij wenst.

### **Cookies**

Evenals andere commerciële websites maakt ook onze website gebruik van de standaard techniek genaamd: "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een website op uw computer aangemaakt worden. De cookies bevatten informatie over de acties en gebruik van de website en

voorkeuren. De gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden en verbetering van de site(s). In de browser kun je aangeven cookies toe te staan of niet. Cookies verbeteren het gebruik van de website.

### **Toestemminggebruikfoto's en opnames**

VakantieAnders – St.Zomerweken is een organisatie voor persoonlijke activiteiten, ontmoeting en zingeving. Er worden met enige regelmaat opnames zoals foto's en video gemaakt van activiteiten bij VakantieAnders, waarbij deelnemers al dan niet herkenbaar in beeld zullen worden gebracht.

Deze opnames worden eerst onderling gedeeld met de deelnemers van de betreffende activiteit (=besloten). Deelnemers kunnen voor foto's een redigeer verzoek indienen (zie hieronder) t.b.v. openbare publicatie.

VakantieAnders community / St.Zomerweken in de Ardennen, hecht eraan de bepalingen van de AVG in acht te nemen en streeft daarnaast naar helderheid in de communicatie met haar deelnemers.

Foto- en videomateriaal zal enkel worden gebruikt ten behoeve van de volgende doelen:

- Eenvoudig besloten delen van foto's per activiteit/evenement met de deelnemers (=intern en besloten). Hiervoor ontvangt de deelnemer een uitnodiging.

Deelnemers kunnen hier ook hun eigen foto's delen, hierbij staat de betreffende deeler het auteursrecht af;

- Bij het eenvoudig besloten delen hebben deelnemers ook gelegenheid de foto's te beoordelen en kan hij/zij een redigeer verzoek indienen zoals het verwijderen of onherkenbaar in beeld zijn op een foto bij het publieke deel van de uitingen;
- Verbetering van educatie en organisatie zoals workshopaanbod (intern en besloten);
- Journalistieke uitingen – persberichten en blogs van nieuwswaarden. Hiervoor worden opnames gebruikt waarbij impressies van gezamenlijke activiteiten uitgedragen worden. Voor het overige worden hiervoor uitsluitend geredigeerde opnames gebruikt. Registraties van/door derden zijn door ons niet te controleren of te redigeren en vallen nadrukkelijk niet onder onze verantwoording.
- Promotieactiviteiten (extern, intern en openbaar)
- Na presentatie in besloten kring zoals beschreven bij eenvoudig delen en verwerken van redigeer verzoeken kunnen opnames gebruikt worden in openbare publicaties (op de websites van VakantieAnders en Co-Creators, openbare Facebookpagina's en anders). De deelnemer behoudt te allen tijde het recht opnames te redigeren bij eenvoudig delen van foto's per activiteit/evenement.

Bij inschrijving geeft de deelnemer zijn/haar uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming voor het maken en plaatsen van foto's en opnames van activiteiten/evenementen in besloten kring, behorende bij de activiteit/gebeurtenis waar de opnames van zijn. Hij/zij heeft het redigeerrecht op het onherkenbaar in beeld zijn bij het publieke delen van de opnames. Ook na publicatie kan de deelnemer een redigeer verzoek indienen, waarna indien mogelijk alsnog aanpassing volgt.

Bedankt voor uw bezoek aan de VakantieAnders site(s) en het lezen van onze privacy-policy. Hieronder staan de algemene bepalingen

Copyright © 2018 VakantieAnders. Alle rechten voorbehouden.

Mei 2018

[www.vakantieanders.nl](http://www.vakantieanders.nl)

## Verblijfsvoorwaarden

Wat leuk dat je er (weer) bij bent. We garanderen je een welkom met gelijkgestemden in een poel van verbinden, ontmoeten, ontwikkelen en spelen. Een persoonlijke beleving en spel van emoties, (nieuwe) uitdagingen, vriendschappen en verdieping met gelijkgestemden.

We hebben een omgeving met veel sociale en persoonlijke belevingen waar respect voor elkaar en wat je meemaakt centraal staat. Een smeltkroes van emoties en vriendschappen. Of het nu gaat om een lachworkshop, muziek maken, schilderen, lichaamswerk, massage, ontmoeting, vriendschap, samen eten of kampvuur.

VakantieAnders waarborgt deze omgeving middels programmering van gezamenlijke activiteiten, workshops, maaltijden en veel fijne ontmoetingen waarbij alles kan en niets hoeft.

Er is ruimte voor persoonlijke beleving en delen van emoties zoals plezier maken, loslaten, ontdekken en leuke contacten met gelijkgestemden.

### Ordelijk gebruik

De deelnemer/klant is zelf verantwoordelijk voor ordelijk gebruik (en op orde houden) van gemeenschappelijke plaatsen, voorzieningen en materialen (terrein, zitplaatsen, open kampvuur, grasland, toiletten, douches, workshop tenten, etc.) en is daarop aanspreekbaar.

### Ouder(s) & Kind(eren)

Fijn dat jullie samenkomen. De kinderen hoeven zich niet druk te maken om hun ouders. Tijdens de dagworkshops voor volwassenen hebben de kinderen hun eigen activiteiten.

Kinderen kunnen gehaald/gebracht worden vanaf/tot 10 minuten voor aanvang/na afloop. Kinderen kunnen dus NIET tussendoor gehaald/gebracht worden.

Bij moeilijkheden wordt gezamenlijk een oplossing gezocht. Ouders blijven te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun kinderen en/of hun gedragingen en daaruit voortvloeiende consequenties (materieel en immaterieel).

### Workshops, planning/rooster

De definitieve invulling van de planning van workshops, cursussen en activiteiten gebeurt ter plaatse en wordt dagelijks bekendgemaakt.

In de planning wordt afgestemd en ingespeeld op actuele situaties en omstandigheden.

De organisatie is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een (open)workshop/cursus (bv. door gebrek aan belangstelling of door het uitvallen van een docent). In die gevallen wordt gezorgd voor een passend alternatief!

### Melding van klachten en moeilijkheden

Wie zijn/haar draai niet kan vinden vragen we met nadruk bij ons aan te kloppen, daar zijn we voor!

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bijtijds melden van problemen, klachten of ideeën op een dusdanig tijdstip dat de leiding in staat gesteld kan worden tot behandeling cq. afhandeling daarvan over te gaan. Wij ontvangen op- en aanmerkingen graag!

### Afval

In de omgeving is iedere vorm van achterlaten van afval verboden. De leiding kan behulpzaam zijn bij het verstrekken van afvalzakken en/of aangeven van afvalplaatsen.

### Roken

Roken is uitsluitend toegestaan op aangegeven plaatsen of in je eigen tent/kampeermiddel. Sigarettenafval in daartoe bestemde asbakken achterlaten! Het is verboden peuken op de grond, het grasland of op het terrein achter te laten.

### **Inbegrepen**

- Alle maaltijden, inclusief koffie en thee zijn inbegrepen.
- Verblijf in eigen tent, caravan of camper
- Deelname en gebruik van de door de organisatie beschikbaar gestelde faciliteiten, voorzieningen en contact gelegenheden (materieel en immaterieel) is gratis, tenzij anders aangegeven

### **Diversen**

Extra kosten: zie de website

- Barkaart (betaalmiddel voor de bar)
- Huur materialen (bv. kajak, paardrijden, verf, djembé etc.)
- Huur tipi / pipowagen
- Overige privé uitgaven

## Stichting Zomerweken in de Ardennen: Algemene bepalingen

### Betalingsvoorwaarden

- Bij inschrijving ben je akkoord met deze algemene bepalingen en de privacy policy.
  - We zien na inschrijving en bevestiging graag de (aan)betaling en eventuele verzekeringsgelden bijgeschreven op onze rekening binnen de aangeven termijn op de nota. De aanbetaling/inschrijfgelden is bij de totale reissom inbegrepen. Wie binnen 6 weken van te voren boekt, betaalt alles ineens.
  - Gespreide of te late betalingen worden handmatig verwerkt, de kosten hiervoor zijn vanaf €25,-
- Kortingen zijn alleen geldig indien aan de gestelde voorwaarden voldaan wordt, inclusief de betalingstermijn. Combineren van kortingen is niet mogelijk, tenzij expliciet aangegeven.
  - Wanneer bij korting niet voldaan wordt aan de gestelde korting verplichting en daarbij verzekeringen afgesloten zijn als onderdeel van deze korting, behoudt de betreffende klant alsnog de betalingsverplichting voor deze verzekeringen.
  - Verzekeringskosten dienen gelijk met de inschrijfkosten voldaan te worden.

### (\*) *Inschrijfgelden:*

- standaard 20% van de totale reissom (excl.kortingen), tenzij anders vermeld
- het inschrijfbedrag wat aangegeven wordt op de site.

### Annuleringsvoorwaarden:

- Indien een annuleringsverzekering is afgesloten en de annulering wegens overmacht door deze annuleringsverzekering vergoed wordt, vervallen alle kortingen en betalingstermijnen en is de volledige reissom verschuldigd. Kortingen komen dus in mindering op de laatste betaling.
- De naar algemeen gehanteerde en veel gebruikte 'Annuleringsbepalingen bij Nederlandse Verzekeringen van Reizen' zijn van overeenkomstige toepassing. Bij annulering vervallen alle kortingen. Inschrijfgelden zijn verschuldigd tot 28e dag voor vertrek, tot 14e dag 50% en tot dag voor vertrek 75% van de reissom, daarna de volledige som. Bij geen bericht of niet verschijnen is de gehele reissom verschuldigd.
- Verzekeringsgelden en administratiekosten zijn niet te annuleren en blijven te allen tijde verschuldigd en/of worden verrekend met openstaande gelden.

De organisatie is op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies of diefstal van goederen of geld.

### Verzekeringen (uittreksel)

- De Annuleringsverzekering betreft ±5% van de reissom (inclusief assurantiebelaasting) en dekt de reissom kosten in geval van overmacht
- Bij annulering wegens overmacht volgens de afgesloten annuleringsverzekering vervallen alle kortingen en betalingstermijnen. De volledige reissom is dan verschuldigd tot het maximaal verzekerde bedrag en onder aftrek van reeds gedane betalingen.
- De Reisverzekering bedraagt ± €1.50 per dag en gaat in op de dag van aankomst en loopt t/m de dag van vertrek en dekt ziektekosten en diefstal van goederen.
- De poliskosten bedragen ± €5,-
- De verzekeringsvoorwaarden zijn via onze site online in te krijgen (<https://www.vakantieanders.nl/wp-content/uploads/2018/02/Reisverzekering.pdf>)
- Wijziging in de tariefstelling van de verzekeringen worden zonder voorbehoud doorberekend, zie de factuur voor de gehanteerde tarieven!